

## **Публичный договор-оферта по оказанию услуг на базе отдыха «Журавушка»**

Общество с ограниченной ответственностью «Журавушка» (ИНН 7825496400, ОГРН 1037843001998), в лице Генерального директора Матвеевой Евгении Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

*В связи с вышесложенным, внимательно прочтайте текст данной публичной оферты.*

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** - настоящий Договор на оказание Услуг, предоставляемых Базой отдыха, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по предоставлению объектов на Базе отдыха, при наличии свободных коттеджей, номеров, или иных объектов, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществлявшее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному Договору.

**Стороны** - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Сайт** - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>.

**Места размещения** - коттеджи, номера, беседки, а также иные объекты для размещения гостей, расположенные на территории Базы отдыха.

**Услуги** - услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению в пользование Мест размещения, при наличии свободных Мест размещения, а также иные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

**База отдыха** – База отдыха «Журавушка», представляющая собой комплекс зданий, строений, сооружений для размещения, общественного питания, культурно-бытового времяпрепровождения, обслуживания населения, развлечений и отдыха населения.

**Тарифы** - цены на Услуги, опубликованные на сайте по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>

**Заявка (Бронирование)** – действия Заказчика по оформлению запроса Услуг, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте: <https://juravushka.spb.ru/>.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают Услуги, указанные на Сайте, размещенном в интернете по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>.

2.2. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанном в п.2.1 настоящего Договора Сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные Услуги, согласно настоящему Договору и документам, приведенных в пункте 5.4.4.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего

Договора. Фактом, подтверждающим заключение Договора, является оплата Заказчиком Услуг в размере не менее 50% от общей стоимости Услуг, указанной в Подтверждении Бронирования, направленного Заказчику на указанный им адрес электронной почты.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Заказчик, ознакомившись с Тарифами и условиями предоставления Услуг, направляет Исполнителю Заявку (Бронирование) любым способом, указанным на Сайте. После получения Исполнителем Заявки, последний в течение одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту [f@juravushka.spb.ru](mailto:f@juravushka.spb.ru). При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.2. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств по п.3.2. на счет Исполнителя условия Договора считаются принятыми Заказчиком, Договор считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг, оказываемых Заказчику, определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель вправе:**

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего Договора и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и оплаты Заказчиком Услуг, указанных в Заявке, в объеме не менее 50%.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять Тарифы и условия предоставления Услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые Тарифы не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. В одностороннем порядке, без дополнительного согласования с Заказчиком, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, предоставить альтернативный вариант оказания Услуг.

5.1.6. В случае отказа (частичного отказа) Заказчика от исполнения Договора менее, чем за установленный в настоящем пункте срок до даты заезда в Место размещения, Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат Заказчику оплаченной стоимости услуг, за вычетом стоимости услуг, оказанных на дату отказа, в том числе платы за бронирование в размере стоимости оказания услуг по размещению за один сутки, согласно тарифу, а также расходов связанных с исполнением Договора.

Срок отказа (частичного отказа) установлен с учетом периода оказания услуг:

- 14 (четырнадцать) календарных дней для низкого сезона: с даты окончания новогодних каникул по 1 мая, с 1 октября до даты начала действия пакета «Новый год»;

- 30 (тридцать) календарных дней для высокого сезона: с даты начала действия пакета «Новый год» до даты окончания новогодних каникул, с 1 мая до 1 октября.

5.1.7. Производить на территории Базы отдыха любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых Услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, предоставляемых в пользование Заказчику Мест

размещения, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

## 5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные Услуги, согласно Заявке, направленной Заказчиком Исполнителю, согласно Тарифу на выбранные Услуги, опубликованные на Сайте по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>. Сроки оказания Услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки. Частичный отказ Заказчика от услуг признается новым бронированием, стоимость услуг подлежит пересчету и оплачивается согласно Тарифу, действующему на дату частичного отказа.

5.2.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в срок до даты заезда в Место размещения, превышающий срок, указанный в п.5.1.6, Исполнитель возвращает Заказчику по его письменному требованию (заявлению) сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору, в объеме 100%.

5.2.3. В случае отказа (частичного отказа) Заказчика от исполнения Договора менее, чем в срок до даты заезда в Место размещения, указанный в п.5.1.6, Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат Заказчику оплаченной стоимости услуг, в соответствии с пунктом 5.1.6.

5.2.4. Срок до предоставления Услуги, указанный в пунктах 5.2.2 и 5.2.3, может сокращаться с учетом условий, представленных в форме Бронирования Услуг на сайте <https://juravushka.spb.ru/>.

5.2.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи заявления.

## 5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

## 5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором, свои персональные данные в соответствии с разделом 11.

5.4.3. В установленные настоящим Договором сроки производить оплату (в т.ч. стоимость дополнительных услуг - при наличии), по ценам, указанными в Тарифах, размещенных в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>.

5.4.4. При заезде, с целью размещения предоставить документы, подтверждающие бронирование и проведенную оплату. Непредоставление документов является основанием для отказа в оказании услуг.

5.4.5. Выполнять и обеспечить выполнение размещенными лицами «Правил пребывания на базе отдыха «Журавушка» (Ознакомиться с Правилами пребывания на Базе отдыха на Сайте по адресу: <https://juravushka.spb.ru/> или в Приложении 1 к настоящему Договору), правил проживания и противопожарной безопасности, техники безопасности, требований действующего законодательства Российской Федерации на территории Базы отдыха.

5.4.6. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.

5.4.7. Заказчик в полном объеме отвечает за любой вред, причиненный Месту размещения и товарно-материальным ценностям, находящимся в Месте размещения, в частности, вследствие ненадлежащей эксплуатации Места размещения, пожара или аварии, возникших не по вине Исполнителя, размещенных им третьих лиц. Если при сдаче Места размещения, предоставленного Заказчику в пользование, Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик выплачивает стоимость нанесенного ущерба, согласно действующему прейскуранту Базы отдыха.

5.4.8. В соответствии со статьей 21 ГК РФ Заказчик гарантирует, что является полностью дееспособным гражданином.

5.4.9. В соответствии со статьей 431.2 ГК РФ Заказчик гарантирует у размещенных им на Базе отдыха третьих лиц:

- наличие всей необходимой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации разрешительной и иной документации, медицинской страховки, регистрации на территории Российской Федерации.

- наличие регистрации по месту жительства или по месту пребывания в жилом помещении, находящемся в г. Санкт-Петербурге или в одном из населенных пунктов Ленинградской области. В противном случае, Заказчик во время заезда на Базу отдыха обязуется предоставить сведения о лицах зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания в иных регионах, в том числе их ФИО, паспортные данные и данные о месте регистрации (Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713).

## **6 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.4. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется ценами, указанными в Тарифах, размещаемых в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>.

6.5. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <https://juravushka.spb.ru/>, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая цена Услуг не может распространяться на Услуги, предоплаченные Заказчиком в размере не менее 50% в соответствии с Договором.

6.6. Заказчик производит оплату в рублях. Аванс в счет исполнения принятых на себя обязательств вносится с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты сайта <https://juravushka.spb.ru/>, в размере не менее 50% от стоимости Услуг. Оставшаяся часть суммы вносится в срок, установленный в настоящем пункте срок до:

- для низкого сезона: с даты окончания новогодних каникул по 1 мая, с 1 октября до даты начала действия пакета «Новый год» - не позднее дня заезда в Место размещения;

- для высокого сезона: с даты начала действия пакета «Новый год» до даты окончания новогодних каникул, с 1 мая до 1 октября - не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты заезда в Место размещения.

Оставшаяся часть суммы вносится любым удобным для Заказчика способом (наличный расчет, оплата банковской картой, через ссылку для онлайн-оплаты, предоставленную представителем Исполнителя). Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.7. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## **7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, в том числе, в соответствующую дату оказания Услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, указанные в п.5.2.3. настоящего Договора, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явились следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги

ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относиться состояние автодороги до Базы отдыха, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства РФ, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. В период режима повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации в регионе Стороны не несут имущественной и другой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие требований федеральных и региональных нормативных актов, запрещающих и/или ограничивающих предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами согласно п.4.3.и действует до полного исполнения обязательств Сторонами (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме Сторонами, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, за исключением случаев судебной защиты прав потребителя в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1. Судопроизводство подлежит ведению на русском языке, все доказательства должны быть составлены или переведены на русский язык.

9.4. Все претензии относительно продажи комплекса оказанных услуг принимаются Обществом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты отъезда с Базы отдыха «Журавушка», указанной в п.3.1. настоящего Договора.

9.5. Вся документация и переписка по настоящему Договору подлежит составлению на русском языке.

## **10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию, исходящую от Сторон по настоящему Договору.

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

## **11 О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик от своего имени и от имени размещенных им третьих лиц, являющихся субъектами персональных данных, на основании Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» с даты заключения настоящего Договора дает согласие Исполнителю на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), номер телефона, адрес электронной почты (далее – персональные данные).

11.2. Персональные данные Заказчик предоставляет для обработки в целях:

- обеспечения соблюдения в отношении Заказчика и размещенных им третьих лиц законодательства Российской Федерации (договорных и непосредственно связанных с ними отношений), для реализации полномочий, возложенных на Исполнителя действующим законодательством;

- для проведения маркетинговых исследований и участия субъекта персональных данных в программе лояльности оператора.

11.3. Заказчик ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия до момента его отзыва;

- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме (отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении), либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя;

- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО «Журавушка»  
Ленинградская обл., п. ж/д ст. Орехово,  
р-н Приозерский, тер. База Отдыха Журавушка, д. 1  
ИНН 7825496400  
КПП 471201001  
р/с 40702810955200170654  
в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
г. Санкт-Петербург  
к/с 3010181050000000653  
БИК 044030653

Генеральный директор /Матвеева Е.Ю./



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Журавушка»  
Б.Ю.Матвеева  
«24» августа 2021 г.

**Правила пребывания на базе отдыха «Журавушка»**

База отдыха «Журавушка» (далее по тексту – БО) предназначена для отдыха. Все проживающие и гости (далее по тексту – отдыхающие) на базе отдыха имеют равные права и обязаны выполнять следующие правила:

1. При заезде на БО отдыхающий обязан:

- 1.1. Осуществить заезд на БО в период с 16:00 ч.- до 22:00 ч.
  - 1.2. Иметь при себе:
    - документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительские права)
    - документ с подтверждением оплаченных услуг по договору.
  - 1.3. Зарегистрироваться у администратора БО, предъявив документ, удостоверяющий личность. Регистрация осуществляется при наличии договора на имя представителя.
  - 1.4. Предъявить документы по оплате или оплатить полностью услуги по договору администратору на БО.
  - 1.5. Оговорить время пользования дополнительными услугами (прокат инвентаря, баня и т.д.) и оплатить их администратору на БО.
2. После регистрации и заселения или определения места отдыха отдыхающий имеет право:
- 2.1. Отдыхать на территории БО с даты и времени заезда (регистрации) до даты и времени отъезда (указаны в договоре).
  - 2.2. Разводить огонь в специально оборудованных местах.
  - 2.3. Пользоваться услугами русской бани, сауны, проката инвентаря.
  - 2.4. Гулять на территории БО и за её пределами.
  - 2.5. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
3. При проживании, отдыхе и нахождении на территории БО отдыхающий обязан:
- 3.1. Вести себя корректно по отношению к другим отдыхающим и персоналу БО.
  - 3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности, безопасности в лесу и на воде.
  - 3.3. Сообщать администратору о возникновении на территории БО очагов возгорания, а также нарушения пожарной безопасности, иных нарушений данных правил.
  - 3.4. Следить за сохранностью своего имущества.
  - 3.5. Оставлять автомобиль только в специально отведенных местах, согласованных с администратором БО.
  - 3.6. Самостоятельно контролировать безопасность и поведение своих детей.
  - 3.7. Не засорять и не загрязнять территорию БО, лесную зону и водоёмы.
  - 3.8. Заблаговременно уведомлять администрацию БО о прибытии гостей и согласовывать условия их нахождения на БО.
4. При проживании, отдыхе и нахождении на территории БО запрещено:
- 4.1. Проживать на БО с животными (кошки, собаки и т.д.)
  - 4.2. Курить вне специально оборудованных мест, в помещениях БО, бросать окурки вне урн.
  - 4.3. Разжигать костры вне специально оборудованных мест, на открытом грунте, пользоваться легковоспламеняющимися и взрывоопасными предметами (свечи, фейерверки, петарды и т.д.).
  - 4.4. Создавать шум (в том числе включать громкую музыку) после 23:00 ч.
  - 4.5. Употреблять наркотические и одурманивающие вещества.
  - 4.6. Стрелять из огнестрельного и охотничьего оружия.
  - 4.7. Самостоятельно включать сауну в местах проживания, а также в корпоративном комплексе. Для

включения сауны обращаться к администраторам базы.

- 4.8. Нарушать правила пожарной безопасности и техники безопасности, в том числе запрещается:
  - 4.8.1. Использовать личные электроприборы, кроме электробритвы, электрочайников, зарядных устройств, фумигаторов.
  - 4.8.2. Оставлять без присмотра включенные отопительные приборы (печи, конвекторы и др.), электронагревательные приборы.
  - 4.8.3. Осуществлять сушку вещей и обуви ближе 1 м. от нагревательных приборов.
  - 4.8.4. Пользоватьсяся открытыми нагревательными приборами собственного изготовления не отвечающим требованиям стандартов и технических условий.
  - 4.8.5. Пользоваться газовыми приборами, оставлять незакрытыми краны газовых приборов, устанавливать их ближе 0,5 м. от горючих материалов (мебели, столов, стульев), осуществлять сушку вещей газовыми приборами.
  - 4.8.6. Оставлять без присмотра зажженные украшения на елках и на стенах жилых домов.
- 4.9. Выносить за территорию БО имущество коттеджей, номеров, столовой, корпоративного комплекса, игрового зала и бани (мебель, оборудование, бытовую технику, полотенца, посуду, игровой инвентарь и др.).
- 4.10. Принимать гостей без разрешения администрации БО.
- 4.11. Купаться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

*За нарушение правил поведения на БО налагается штраф в размере 1000 рублей на каждого нарушителя, с последующим выселением.*

*Администрация БО оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим Правила проживания на БО без возврата денежных средств по заключенному договору.*

*Отдыхающим, опоздавшим с приездом на БО или отъезжающим ранее установленного срока, компенсация за неиспользованные услуги или возврат денежных средств не производится.*

5. При выезде с БО отдыхающий производит окончательный расчет и обязан:
  - 5.1. Осуществить выезд и расчет до 13:00 ч.
  - 5.2. Перед отъездом за 10-15 минут до расчетного часа (до 13:00 ч.), подойти к администратору БО, либо пригласить его по тел. 8(901)300-81-26.
  - 5.3. Передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество БО
  - 5.4. В случае нарушения правил проживания, пользования, а также в случае порчи или утраты имущества БО компенсировать БО затраты на приведение оборудования или имущества БО в изначальное состояние путем внесения денежных средств в кассу БО.
  - 5.5. Освободить занимаемое помещение и покинуть территорию БО в день выезда не позднее 13:00 ч.

*Администрация БО не несет ответственность за сохранность личных вещей и имущества отдыхающих.*

*Администрация БО не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям отдыхающего и его субъективной оценке.*

*Оплата по договору означает, что отдыхающий согласен с правилами проживания на БО и обязуется их выполнять.*